

## Principi etici

### Servizio integrato Psicologo con Doula di fine vita

[Deutsch](#)

#### ***Preambolo***

Il presente documento definisce i principi etici che guidano il lavoro congiunto di psicologi ed End-of-Life Doula nel servizio di accompagnamento alla fine della vita offerto dal Centro Psicologia & Benessere. Esso integra e rielabora le linee guida della pratica professionale e della normativa svizzera vigente, adattandole alla specificità di un'équipe psico-relazionale che opera all'interno del sistema di cure palliative.

### **Principi fondamentali**

#### **1. Dignità e unicità della persona**

Ogni intervento riconosce la dignità intrinseca e inalienabile della persona malata, valorizzandone l'unicità biografica, culturale e spirituale. La cura si estende ai bisogni fisici, psichici, sociali e spirituali, nel rispetto del quadro ASSM sulla globalità dell'assistenza.

#### **2. Autodeterminazione e scelte condivise**

Il paziente mantiene il diritto di decidere in ogni momento sulle proprie cure e sull'accompagnamento proposto. Il team psicologo + doula facilita il processo di *Advance Care Planning*, garantendo che le direttive anticipate e i cambiamenti di volontà siano ascoltati, registrati e rispettati, senza alcuna forma di coercizione.

#### **3. Beneficenza, non-maleficenza e proporzionalità**

Tutti gli interventi mirano al miglior beneficio possibile, evitando pratiche sproporzionate o non desiderate. Il principio della "giusta misura" guida la modulazione di presenza, rituali e sostegno psicologico, in linea con le raccomandazioni ASSM.

#### **4. Equità di accesso e inclusione**

Il servizio è accessibile a tutte le persone italofone residenti nei cantoni germanofoni, senza discriminazioni relative a età, sesso, status socio-economico, credo o orientamento. L'equità di trattamento risponde all'imperativo della strategia federale di garantire pari opportunità nelle cure palliative.

#### **5. Relazione di cura integrata Psicologo con Doula**

La coppia professionale opera in stretta sinergia: lo psicologo assicura il supporto psicologico e la supervisione etica; la doula offre presenza continuativa, ritualità e sostegno pratico. La complementarità dei ruoli massimizza il benessere globale della persona e della famiglia, senza sovrapporsi alle competenze mediche e infermieristiche.

#### **6. Comunicazione empatica e trasparente**

L'équipe adotta un linguaggio chiaro, comprensibile e culturalmente sensibile. Informazioni, limiti del servizio e opzioni di cura vengono comunicate con empatia, promuovendo decisioni informate e riducendo l'angoscia di pazienti e familiari.

## **7. Riservatezza e tutela dei dati**

Ogni dato personale, clinico o biografico è trattato nel rispetto della legislazione svizzera sulla protezione dei dati sanitari. Psicologi e doule sono vincolati al segreto professionale; eventuali eccezioni legali (pericolo imminente, obblighi di legge) vengono spiegate in anticipo.

## **8. Sostegno alla rete familiare e comunitaria**

Riconosciamo la famiglia come co-protagonista della cura. Offriamo spazio di ascolto, formazione pratica e sostegno al lutto, promuovendo la resilienza della rete affettiva e il mantenimento dei legami sociali.

## **9. Collaborazione interprofessionale e continuità assistenziale**

Il servizio dialoga con medici, infermieri, e servizi territoriali per garantire un percorso coerente, evitando duplicazioni o conflitti di ruolo. Gli scambi avvengono con il consenso informato della persona assistita.

## **10. Qualità, formazione continua e responsabilità etica**

L'équipe monitora indicatori di esito (dolore, distress emotivo, luogo di morte), partecipa ad audit periodici e si impegna in formazione continua su palliative care, spiritualità e competenze interculturali. Ogni professionista è responsabile del proprio agire etico.

## **11. Prevenzione di abusi e sicurezza relazionale**

Procedure chiare impediscono qualsiasi forma di abuso fisico, psicologico, spirituale o finanziario. La vulnerabilità della persona morente è riconosciuta come area di massima attenzione e protezione.

## **12. Revisione periodica e miglioramento continuo**

Il presente documento è sottoposto a revisione biennale o in seguito a modifiche normative, assicurando l'allineamento costante con ASSM, strategia nazionale e migliori evidenze scientifiche.

# Ethische Grundsätze

## Integrierter Psychologe + Lebensende-Doula

### Präambel

Dieses Dokument definiert die ethischen Grundsätze, die die gemeinsame Arbeit von Psychologen und Lebensende-Doulas im Rahmen des vom Centro Psicologia & Benessere angebotenen Dienstes am Lebensende leiten. Es integriert und überarbeitet sie im Lichte der aktuellen Schweizer Berufspraxis und Gesetzgebung und passt sie an die Besonderheiten eines klinisch-relationalen Teams an, das im Rahmen der Palliativversorgung arbeitet.

## Grundlegende Prinzipien

### 1. Würde und Einzigartigkeit der Person

Bei jeder Intervention wird die dem kranken Menschen innewohnende und unveräußerliche Würde anerkannt und seine biografische, kulturelle und spirituelle Einzigartigkeit gewürdigt. Die Pflege erstreckt sich auf die physischen, psychischen, sozialen und spirituellen Bedürfnisse, in Übereinstimmung mit dem SAMW-Rahmen für die globale Pflege.

### 2. Selbstbestimmung und gemeinsame Wahlmöglichkeiten

Der Patient behält jederzeit das Recht, über seine eigene Versorgung und die vorgeschlagene Begleitung zu entscheiden. Das Team aus Psychologe und Doula erleichtert den Prozess der *Pflegeplanung* und stellt sicher, dass Patientenverfügungen und Willensänderungen angehört, aufgezeichnet und respektiert werden, ohne jede Form von Zwang.

### 3. Wohltätigkeit, Nicht-Maliziösität und Verhältnismäßigkeit

Alle Interventionen zielen auf den bestmöglichen Nutzen ab, wobei unverhältnismässige oder unerwünschte Praktiken vermieden werden. Das Prinzip des "gerechten Masses" leitet die Modulation der Präsenz, der Rituale und der psychologischen Unterstützung in Übereinstimmung mit den Empfehlungen der SAMW.

### 4. Chancengleichheit bei Zugang und Integration

Das Angebot steht allen italienischsprachigen Personen mit Wohnsitz in deutschsprachigen Kantonen zur Verfügung, ohne Diskriminierung aufgrund von Alter, Geschlecht, sozioökonomischem Status, Glauben oder Orientierung. Die Gleichbehandlung entspricht dem Gebot der Bundesstrategie zur Gewährleistung der Chancengleichheit in der Palliative Care.

### 5. Integrierte Betreuungsbeziehung Psychologe + Doula

Das professionelle Paar arbeitet in enger Synergie: Der Psychologe bietet psychologische Unterstützung und ethische Aufsicht, die Doula bietet kontinuierliche Präsenz, Rituale und praktische Unterstützung. Die Komplementarität der Rollen maximiert das allgemeine Wohlbefinden der Person und der Familie, ohne dass es zu Überschneidungen mit medizinischen und pflegerischen Kompetenzen kommt.

### 6. Einfühlsame und transparente Kommunikation

Das Team verwendet eine klare, verständliche und kultursensible Sprache. Informationen, Leistungseinschränkungen und Behandlungsoptionen werden mit Einfühlungsvermögen kommuniziert, um fundierte Entscheidungen zu fördern und die Belastung für Patienten und Angehörige zu verringern.

### 7. Vertraulichkeit und Datenschutz

Persönliche, klinische oder biografische Daten werden gemäss der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung behandelt. Psychologinnen und Psychologen sowie Doulas unterliegen dem Berufsgeheimnis; allfällige gesetzliche Ausnahmen (Gefahr im Verzug, gesetzliche Verpflichtungen) werden vorgängig erläutert.

### 8. Unterstützung des Familien- und Gemeinденetzwerks

Wir erkennen die Familie als Mitverantwortliche für die Pflege an. Wir bieten Raum zum Zuhören, praktisches Training und Trauerbegleitung, um die Widerstandsfähigkeit des affektiven Netzwerks und die Aufrechterhaltung sozialer Bindungen zu fördern.

### **9. Interprofessionelle Zusammenarbeit und Kontinuität der Versorgung**

Der Dienst steht im Dialog mit Ärzten, Krankenpflegern und territorialen Diensten, um einen kohärenten Weg zu gewährleisten und Doppelarbeit oder Rollenkonflikte zu vermeiden. Der Austausch erfolgt mit dem informierten Einverständnis der betreuten Person.

### **10. Qualität, Fortbildung und ethische Verantwortung**

Das Team überwacht Ergebnisindikatoren (Schmerzen, emotionale Belastung, Sterbeort), nimmt an regelmäßigen Audits teil und bildet sich in den Bereichen Palliativpflege, Spiritualität und interkulturelle Kompetenz fort. Jede Fachkraft ist für ihr eigenes ethisches Handeln verantwortlich.

### **11. Prävention von Missbrauch und Beziehungssicherheit**

Klare Verfahren verhindern jede Form von körperlichem, psychologischem, geistigem oder finanziellem Missbrauch. Die Verletzlichkeit des Sterbenden wird als ein Bereich anerkannt, in dem äußerste Sorgfalt und Schutz geboten sind.

### **12. Regelmäßige Überprüfung und kontinuierliche Verbesserung**

Dieses Dokument wird alle zwei Jahre oder bei Änderungen der Vorschriften überprüft, um eine ständige Anpassung an die SAMW, die nationale Strategie und die besten wissenschaftlichen Erkenntnisse sicherzustellen.